

Hasil Survey Kepuasan Monitoring dan Evaluasi RISPRO

TRIWULAN II 2025



Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan



Gedung Danadyaksa Cikini
Jl. Cikini Raya No.91A-D
Menteng, Jakarta Pusat 10330



menkeu.go.id

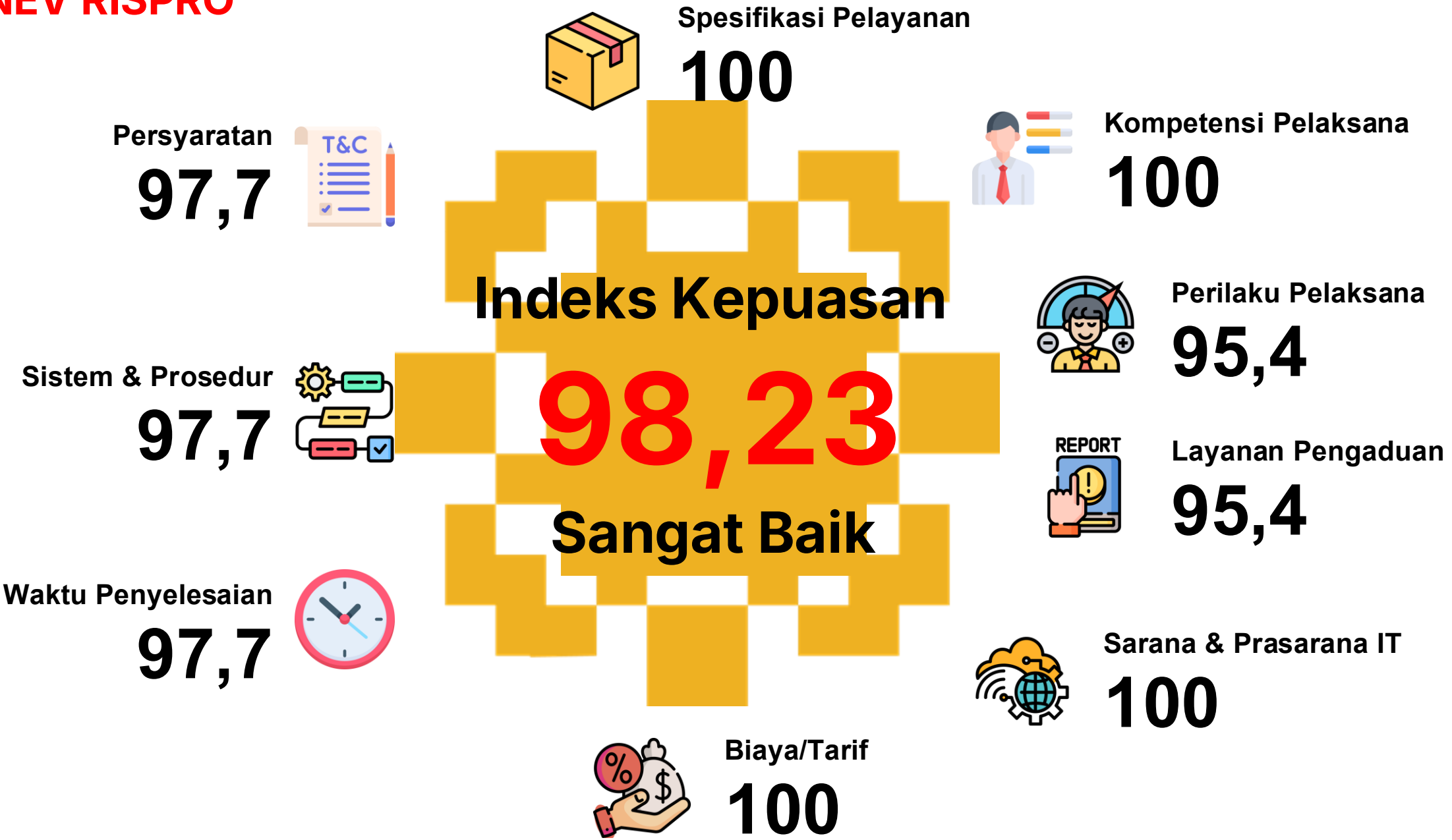


SURVEI KEPUASAN PUBLIK RISPRO LPDP



- Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
- Evaluasi terhadap pelayanan publik idealnya dilaksanakan secara multiperspektif, termasuk dengan mempertimbangkan kepuasan penerima layanan.
- Pelaksanaan survei kepuasan penerima layanan publik telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Layanan Publik.
- Pada tahun 2025, Direktorat Fasilitas Riset melaksanakan Survei Kepuasan atas Layanan Monitoring dan Evaluasi RISPRO LPDP. Survei ini ditujukan kepada para tim periset yang mendapatkan layanan monitoring dan evaluasi pada skema RISPRO Kompetisi, RISPRO Invitasi, dan RISPRO Kolaborasi Internasional.

INDEKS KEPUASAN LAYANAN MONEV RISPRO



RENCANA AKSI TINDAK LANJUT



KESIMPULAN

Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan monev RISPRO, khususnya pada aspek seperti biaya/tarif yang gratis (menandakan tidak adanya pungutan), kesesuaian produk layanan, penanganan pengaduan (menunjukkan responsivitas analisis), serta sarana dan prasarana pendukung seperti sistem informasi eRISPRO yang memudahkan penerima manfaat.

MASUKAN & SARAN

Terdapat beberapa masukan & saran perbaikan dari tim periset penerima pendanaan RISPRO, antara lain:

1. Monev secara luring diperlukan agar LPDP sebagai lembaga pendanaan memperoleh informasi yang lebih optimal.
2. Sebaiknya monitoring dan evaluasi dilakukan setiap empat bulan.
3. Agar selalu memberikan masukan dan saran terkait kesalahan pelaporan kegiatan dan keuangan yang dilaporkan.

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT

Untuk meningkatkan layanan dan memperbaiki layanan

1. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi secara luring setidaknya 1 (satu) kali untuk setiap riset dengan prioritas riset dengan luaran berupa prototype/teknologi.
2. Penguatan desk monitoring secara berkala dengan memanfaatkan group WA per skema untuk memberikan informasi mengenai progres capaian dan sebagai media komunikasi dan konsultasi untuk memberikan saran dan masukan.

Terima Kasih



Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan

Gedung Danadyaksa Cikini
Jl. Cikini Raya No.91A-D
Menteng, Jakarta Pusat 10330



134

lpdp.kemenkeu.go.id

